

ประเด็น PA Quality Organization องค์การคุณภาพ PMQA

Excellence 4	แผนงานที่ 11 : การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์การคุณภาพ	โครงการ : พัฒนางค์กรคุณภาพ
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546</p> <p>2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>		
<p>ตัวชี้วัด</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>ค่าเป้าหมายปี 63</p> <p>1. กongsong กลาง ร้อยละ 90</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยละ 90</p> <p>3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร้อยละ 90</p>	
<p>สถานการณ์ / ข้อมูลพื้นฐาน</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร เพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2550 โดยกำหนดนโยบายให้กongsong กลาง จำนวน 13 กongsong สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 878 แห่ง ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ปีละ 2 หมวด โดยปี พ.ศ. 2560 ดำเนินการหมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ปี พ.ศ. 2561 ดำเนินการหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 4 การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p><u>ข้อมูลพื้นฐาน</u> : ข้อมูล ณ 2 กรกฎาคม 2562</p> <p>1. กongsong กลาง จำนวน 13 กongsong นำ PMQA มาดำเนินการร้อยละ 100</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง นำ PMQA มาดำเนินการร้อยละ 100</p> <p>3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง นำ PMQA มาดำเนินการ 850 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.81</p>		
ระดับหน่วยงาน	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน (ข้อมูล ณ 2 ก.ค.2562)
1. กongsong ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 (13 กongsong)

2.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 (76 แห่ง)
3.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	ร้อยละ 40	ร้อยละ 96.81 (850 แห่ง)

มาตรการ	แนวทาง/กิจกรรมหลัก	ส่วนกลาง	เขต	จังหวัด	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)
มาตรการที่ 1 ส่งเสริม/ สนับสนุนส่วนราชการให้ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการองค์การ	1. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและให้ความรู้เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) แก่ส่วนราชการในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	✓	✓	✓	ต.ค.62	758,000
	2. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการภาคบังคับ 2 หมวด ได้แก่ หมวด 3 กับ หมวด 6 และคงรักษาสภาพ (Maintain) ในหมวดที่ดำเนินการ ไปแล้ว	✓	✓	✓	ต.ค.62	
มาตรการที่ 2 ผลิตและ พัฒนาทีมตรวจประเมิน PMQA อย่างมีคุณภาพ	1. พัฒนาสมรรถนะผู้ตรวจประเมิน (Auditor Audit)	✓	✓	✓	ธ.ค.62-มี.ค.63	709,800
	2. จัดตั้งทีม Internal Audit ให้ครบ 12 เขตสุขภาพและ สสจ. 76 แห่ง	✓	✓	✓	ธ.ค.62-มี.ค.63	-
	3. พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ให้มี ประสิทธิภาพ	✓	✓		พ.ย.-ธ.ค.62	40,000
มาตรการที่ 3 ติดตาม ประเมินผลการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการ องค์การ	1. ประชุมติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบ VDO Conference ทุก 3 เดือน	✓	✓	✓	ธ.ค.62/ มี.ค.63/มิ.ย.63 /ก.ย.63	-
	2. ตรวจประเมินผลการดำเนินงานส่วนราชการในพื้นที่ โดยทีมผู้ตรวจ ประเมิน (Auditor) และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 2 รอบ	✓	✓	✓	ม.ค.-มี.ค.63 มิ.ย.-ส.ค.63	255,600
	3. จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นหาส่วนราชการต้นแบบในการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การที่เป็นเลิศ	✓	✓	✓	ส.ค. 62	-

Small success	ไตรมาส 1 (3 เดือน) Analyze organization	ไตรมาส 2 (6 เดือน) Monitoring	ไตรมาส 3 (9 เดือน) Monitoring	ไตรมาส 4 (12 เดือน) Evaluation
	<p>1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การครบ 13 คำถาม ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2. ส่วนราชการประเมินตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 หมวด 3 และหมวด 6 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3. ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) มาจัดทำแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 และหมวด 6 หมวดละ 1 แผน ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>4. ส่วนราชการจัดทำตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 และหมวด 6 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>1. ผลการดำเนินงาน 6 เดือนเทียบกับแผนพัฒนาองค์การของหมวด 3 แลพหมวด 6</p> <p>2. ผลลัพธ์ตัวชี้วัด 6 เดือนของหมวด 3 และหมวด 6</p>	<p>1. ผลการดำเนินงาน 9 เดือนเทียบกับแผนพัฒนาองค์การของหมวด 3 และหมวด 6</p> <p>2. ผลลัพธ์ตัวชี้วัด 9 เดือนของหมวด 3 และหมวด 6</p>	<p>1. ร้อยละของกอง ส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)</p> <p>2. ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)</p> <p>3. ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)</p>
หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		หน่วยงานร่วม -	
	ผู้ประสานงาน นางสุวรรณา เจริญสุวรรณ เบอร์ติดต่อ 02-5901038			