



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร โทร.๐-๗๗๕๐-๒๕๙๘

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๗ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ มีภารกิจคุ้มครองสิทธิผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยรับผิดชอบการร้องเรียนด้านบริการสาธารณสุข ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคำร้องสำหรับรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียนและอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ ราย ดังนี้

| ลำดับ | วันที่รับเรื่อง | วันที่ตอบรับ | ช่องทาง   | สถานที่<br>เกิดเหตุ  | ประเภท | สถานะ<br>เรื่อง          | ระยะเวลา<br>แก้ไข |
|-------|-----------------|--------------|-----------|----------------------|--------|--------------------------|-------------------|
| ๑.    | ๔ ธ.ค.๖๓        | ๑๔ ธ.ค.๖๓    | สสจ.ชุมพร | รพ.ปากน้ำ<br>หลังสวน | ม.๔๑   | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | -                 |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ผลงานทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดชุมพร

(นายอรมณ ร่มเย็น)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ทราบ

อนุญาต

(นายจิรชาติ เรืองวัชรินทร์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร

๗ ม.ค. ๒๕๖๔